

## Conditions Générales

- \* Le paiement au complet est requis lors de votre arrivée.
- \* Nos tarifs s'entendent par chambre et par nuit, pour le nombre de personne et la date sélectionnés précédemment, sauf mention contraire.
- \* Nos tarifs ne comprennent pas les dépenses personnelles (téléphone, petit déjeuner et autre...), ni la taxe locale de séjour. Ces frais seront facturés sur place.
- \* Le client est responsable pour tous les dommages et pertes des objets de décoration de la chambre pendant son séjour. En cas de détérioration ou dommages causés aux meubles et aux objets décoratifs, le client sera tenu responsable et sera tenu d'indemniser l'hôtel.
- \* Il est interdit de fumer dans toutes les chambres. En cas de non-observation de cette règle, le client devra payer les frais de nettoyage à sec pour les rideaux, couvre-lit et tous les autres matériaux absorbants des odeurs.
- \* Il est interdit de laver les fruits, légumes, la vaisselle et le linge dans les lavabos, douche et baignoire. Les frais de remise en état de la plomberie seront à la charge du client.
- \* Les animaux sont absolument interdits.

### **Condition de réservation**

- \* Pour toute réservation, nous vous demandons un versement d'arrhes égales à 30% du total, soit par carte ou par virement bancaire. Par contre, pour les réservations de 1 ou 2 nuits, les arrhes seront égales au prix d'une nuit.
- \* Pour les principaux congrès (Mipim, Mipcom, Mapic, Lions, Tax Free, Plaisance, MipTV, etc) ; nous prenons un acompte de 50% non-remboursable.
- \* Pour le Festival du Film, un prépaiement non-remboursable de 100% est requis.
- \* Votre réservation est garantie après validation de votre paiement.
- \* L'hôtel se réserve le droit de refuser votre réservation dans le cas où les organismes accrédités ne valideraient pas votre numéro de carte de crédit ou votre paiement par carte de crédit.
- \* Les changements de date sont possibles mais les tarifs peuvent varier en fonction des périodes.
- \* Votre réservation est garantie en cas d'arrivée tardive. Nous vous remercions cependant de nous prévenir en cas d'arrivée prévue après 22h.

### **Modification d'une réservation**

- \* Toute extension de durée de séjour nécessitera une nouvelle réservation du séjour complémentaire et le paiement en avance.
- \* Toute réduction de durée de séjour entraînera des pénalités de 30% sur les nuitées annulées. Les Réductions de durée du séjour ne seront pas pénalisées si le client notifie l'Hôtel 3 jours avant son arrivée.

### **Conditions d'annulation**

- \* Aucune pénalité ne sera perçue en cas d'annulation au minimum 3 jours avant la date d'arrivée, En cas d'annulation de la réservation moins de 3 jours avant la date d'arrivée, 100% des arrhes seront dues à titre de pénalités.
- \* Pour Le Festival du Film et les principaux congrès (Mipim, Midem, Mipcom, Mapic, Lions, Tax Free, Plaisance, MipTV, etc), le paiement de la réservation n'est remboursable sous aucun motif.

### **No-show**

- \* En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, la pénalité égale à 100% du prix du séjour total est due.

**SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT DE RESERVER OU ANNULER.**